FORMULAR DE RETUR

Către UniPol Comercial SRL, RO44852586 – Magazin online (www.unipol.ro)

VA RUGAM SA TRIMITETI O POZA CU FORMULARUL DE RETUR PE WHATSAPP LA NUMARUL 0724974397 SAU PE E-MAIL LA UNIPOL.COMERCIAL@GMAIL.COM

PROCEDURA DE RETUR:
Stai linistit! La noi returul este GRATUIT! Dupa ce ai trimis poza cu formularul de retur la una din adresele indicate pregateste coletul si in maxim 2-3 zile lucratoare curierul va veni sa ridice coletul tau! **ATENTIE! Formularul de retur trebuie sa fie trimis in coletul retur**. Dupa ce coletul ajunge la noi vom expedia produsele dorite sau vom achita contravaloarea lor, in functie de alegerea ta.

Vă informez prin prezenta cu privire la returul următoarelor produse:

1. _____schimb cu(daca e cazul) _____
2. _____schimb cu(daca e cazul) _____
3. _____schimb cu(daca e cazul) _____
4. _____schimb cu(daca e cazul) _____
5. _____schimb cu(daca e cazul) _____

Comanda nr. _____ din data_____

Numele pe care a fost făcută comanda_____

Motivul returnării (opțional): _____

Returnarea contravalorii achitate prin transfer bancar * (completați câmpurile de mai jos)

Nume/Prenume deținător cont _____ Banca _____
Contul bancar (IBAN - 24 de caractere):

Telefon_____ Email _____

Sunt de acord cu acest formular de retur,
Data _____ Semnătura_____

Date interne SC UniPol Comercial SRL

1.Verificare colet | Nume și prenume responsabil verificare
_____
2.Colet vs. factură: DA ☐ | NU ☐
3.Verificare produs/stare produs: DEFECT ☐ | NOU ☐ | AMBALAJ DETERIORAT ☐
4.Produs defect | Detalii suplimentare:_____

* Returnarea valorii achitate se face prin transfer bancar în termen de 14 zile calendaristice de la recepționarea și acceptarea returului, *comisioanele bancare fiind suportate de SC UniPol Comercial SRL.*

** Conform OUG 34/2014 purtați răspunderea pentru orice eventuală diminuare a valorii produselor, dacă în urma verificării conformității, proprietăților și funcționalității produselor se dovedește că această devalorizare a fost cauzată de manipularea necorespunzatoare de către dumneavoastră. Nu indepărtați etichetele produsului decât dacă ați hotărât să îl păstrați. În cazul returului încercați să folosiți ambalajul lui original ori un alt ambalaj care să îi asigure integritatea în timpul transportului.

*** În cazul returului incercați să folosiți ambalajul lui original ori un alt ambalaj care să îi asigure integritatea în timpul transportului și restituiți produsul/produsele comandate **împreună cu formularul de retur. Formularul de retur este obligatoriu**.